

Wirksame Kommunikation mit Kunden

Kundengespräche erfolgreich gestalten
Trainingsworkshop

Zielgruppe:

Mitarbeiter im Kundenkontakt aus allen Bereichen



© Jeanette Dietl Fotolia.com

Ziele: Bei der Kundenkommunikation gilt es, den Kunden in erster Linie an das eigene Unternehmen zu binden, d.h. zum Wiederkommen zu veranlassen.

Mittels Kommunikation müssen Erwartungen erfüllt werden.

Inhalte:

1. Kommunikation, Kundenbindung und guter Service
2. Kundenverhalten und Kundenbindung
3. Die Serviceuhr
4. Kundentypen erkennen – Voraussetzung für die passende Ansprache
5. Die vier Kundentypen erkennen
6. Umgang mit Kunden am Telefon – telefonverhalten optimieren
7. Das Telefon-Kompetenz-Rad
8. Kundengespräche im Verkauf – Gesprächsphasen richtig steuern

Methode:

Vortrag, Diskussion, Workshop mit Übungen, PC-Präsentation
Wir werden nicht nur Wissen vermitteln, sondern Fähigkeiten und Gewohnheiten trainieren.

Termin: Mittwoch, 13. September 2017 - 18:00 bis 21:00 Uhr

Ort: Weisses Haus EDUtainment Center der Hacker-Feinmechanik GmbH,
Wildenforster Str. 6, 94560 Offenberg-Neuhausen

Referent: Norbert Kirsch, Berater+Trainer

Ihre Investition: 86,00 EUR zzgl. MWSt. incl. Handout

Jede Anmeldung wird von Kirsch + Kollegen GbR schriftlich bestätigt. Sollte mehr dem zweiten und jedem weiteren Teilnehmer 10% Preisnachlass. Die Veranstaltungsteilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor.

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere AGB´s (siehe Homepage) an.



Anmeldung faxen an 0991-29 79 472
 oder auf www.kirschundkollegen.de anmelden

An:

Kirsch+Kollegen GbR
 Fritz-Schäffer-Str. 39a
 94560 Offenberg-Neuhausen

Beratung / Information:

Norbert Kirsch
 Mobil: 0174- 32 68 512
 Email: norbert.kirsch@kirschundkollegen.de

Veranstaltungsort:

Weisses Haus, Wildenforster Str. 6
94560 Offenberg-Neuhausen

Ich möchte mich zu folgendem Workshop anmelden	Termin	Investition/TN
<input type="checkbox"/> Kommunikation mit Kunden	13.09.2017 18:00 – 21:00 Uhr	86,00 €

TeilnehmerIn: Name, Vorname, Titel Firma Abteilung, Position Anschrift Land, PLZ, Ort Telefon, Telefax Email		Anmeldebestätigung bitte an: <input type="checkbox"/> mich <input type="checkbox"/> angeführten Ansprechpartner
Ansprechpartner für Seminare in unserem Unternehmen Name, Vorname, Titel Abteilung, Position Telefon, Telefax Email		Ort, Datum Unterschrift, Firmenstempel
Anmeldung auf Empfehlung von :		
Name, Vorname		
Firma		

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Ihre Anmeldung ist verbindlich.

Ihre Anmeldung wird binnen 5 Tagen bestätigt. Sie erhalten eine Rechnung. Die Einzahlung muss so erfolgen, dass die Zahlung spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

Bitte empfehlen Sie uns weiter!